

Leveringsvoorwaarden

Hieronder vind je alle leveringsvoorwaarden die betrekking hebben op de diensten van het R-Newt Expertisecentrum.

Onderstaande leveringsvoorwaarden gelden vanaf het moment dat er een getekende offerte is ontvangen, er een mondelinge toezegging is gedaan of wanneer er een inschrijfformulier is ontvangen door het R-Newt Expertisecentrum.

Het R-Newt Expertisecentrum is gerechtigd om:

1. het trainings- of opleidingsprogramma tussentijds te wijzigen, om reden van kwalitatieve verbetering;
2. de planning van de training/opleiding voor wat betreft plaats, tijd en van fysieke naar digitale vorm te wijzigen;
3. bij onvoldoende aanmeldingen een training/opleiding af te gelasten, of nieuwe aanmeldingen voor een bestaande training/opleiding niet te accepteren.

Annuleren, verplaatsen en vervangen

Annulering door opdrachtgever dient schriftelijk kenbaar gemaakt te worden via expertisecentrum@r-newt.nl. Als annuleringsdatum geldt de e-maildatum.

Binnen 14 dagen na inschrijving mag er kosteloos geannuleerd worden.

Bij annuleren tot 2 maanden voor aanvang van de training, betaal je 10% van de overeengekomen prijs.

Bij annuleren tussen 2 maanden en 1 maand voor aanvang van de training, betaal je 25% van de overeengekomen prijs.

Bij annuleren tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang van de training, betaal je 50% van de overeengekomen prijs.

Bij annuleren minder dan 2 weken voor aanvang van de training, betaal je 100% van de overeengekomen prijs.

Verplaatsen van een inschrijving na afloop van de bedenktijd, kan alleen in overleg en met een geldige reden.

Vervanging van een deelnemer op de reeds eerder vastgestelde training/opleiding is mogelijk mits het persoonlijk doelstellend gesprek nog voor aanvang van het eerste trainingsblok kan plaatsvinden.

Als er een reden van overmacht is waardoor je niet kunt deelnemen, overleggen we wat een redelijke oplossing is.

Betaling

Voor deelname aan een open inschrijving dient voor aanvang van de training de betaling te zijn voldaan, mits andere voorwaarden schriftelijk zijn vastgelegd. Wanneer betaling niet tijdig binnen is, kunnen wij de deelnemer(s) weigeren.

Voor incompany trainingen en maatwerk geldt dat er een deel bij aanvang gefactureerd zal worden en een deel na afronding van de opdracht.

Vragen

Voor vragen over ons aanbod of over de administratieve afhandeling van je inschrijving kun je ons bereiken op 06 301 24 098 of via expertisecentrum@r-newt.nl. We zullen je vragen binnen een termijn van 5 werkdagen beantwoorden.

